

Гл.врач



«Утверждаю»
И.А. Боровская

Министерство здравоохранения Ставропольского края

ГБУЗ СК « Городская детская поликлиника №1» г. Ставрополя

Порядок работы ГБУЗ СК «Городская детская поликлиника №1» г. Ставрополя и сроки ожидания медицинской помощи.

Условия и порядок предоставления бесплатной медицинской помощи детскому населению в рамках ОМС.

Гарантированный объем, и виды бесплатной медицинской помощи предоставляются населению в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Ставропольского края бесплатной медицинской помощи. Пациенты, родители детей или их законные представители имеют право выбора поликлиники и врача (с его согласия) в соответствии с Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации". Согласно постановления Правительства Ставропольского края от 31.12.2023г. № 842-п «Об утверждении Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ставропольского края на 2024 год и на плановый период 2025 и 2026 годов». Порядок обеспечения граждан лекарственными препаратами по медицинским показаниям осуществляется в соответствии со стандартами медицинской помощи с учетом видов, условий и форм оказания медицинской помощи. Назначение и выписка лекарственных препаратов осуществляются в порядке, утвержденном приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации Приказ Минздрава России от 14.01.2019 N 4н "Об утверждении порядка назначения лекарственных препаратов, форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения" (Зарегистрировано в Минюсте России 26.03.2019 N 54173) Обеспечение граждан лекарственными препаратами в рамках набора социальных услуг осуществляется в порядке, утвержденном приказом

Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 29.12.2004 N 328 в ред. от 01.03.2012 "Об утверждении Порядка предоставления набора социальных услуг отдельным категориям граждан". Пациенты при получении данной медицинской помощи имеют право на добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от него. **Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление медицинской помощи (работы).**

Предоставление Медицинской помощи осуществляется в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан;
- Федеральным законом от 21.10.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании граждан в Российской Федерации»;
- Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Ставропольского края медицинской помощи.

Порядок предоставления медицинской помощи.

Для получения медицинской помощи родитель, законный представитель или ребенок, достигший 15 лет, должен обратиться в регистратуру медицинского учреждения по месту жительства (или по месту прикрепления) лично или по телефону. В указанное время гражданину, обратившемуся за медицинской помощью, необходимо явиться на прием.

Результат предоставления медицинской помощи:

- оказание медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических условиях в соответствии с действующим законодательством;
- оказание медицинской помощи на дому в соответствии с действующим законодательством;
- оказание неотложной помощи при случаях, не требующих срочного медицинского вмешательства,
- оформление мед. документации,

- оформление учетно-отчетной документации (статистической), закрытие случая обращения за медицинской помощью (талон амбулаторного пациента ф.025-12\у), заверенное подписью участкового педиатра или специалиста, передача Талона в информационно-статистический отдел для внесения его в реестр медицинских услуг на включение в счета, предоставляемые в страховые компании для оплаты. Участковые педиатры и врачи-специалисты несут персональную ответственность за правильность заполнения талона и достоверность предоставленных в нем сведений.

Оплата медицинской помощи, оказываемой за счет средств обязательного медицинского страхования (далее - средства ОМС), осуществляется по законченному случаю оказания медицинской помощи.

Законченный случай оказания медицинской помощи - это объем медицинской помощи, ограниченный временным интервалом, в результате оказания которого, достигнут планируемый результат обращения гражданина в медицинскую организацию Ставропольского края.

Законченный случай оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях - это медицинская помощь, включая посещения, лабораторно-инструментальные исследования, осмотры врачей различных специальностей, манипуляции, выполняемые врачом и средним медицинским персоналом, оказанная пациенту по основному и сопутствующему заболеванию при обращении пациента в амбулаторно-поликлиническое учреждение или другую медицинскую организацию Ставропольского края для получения амбулаторной медицинской помощи в объеме, определенном стандартами медицинской помощи.

Порядок и условия организации приема к врачам поликлиники.

1. Прием пациентов осуществляется при предъявлении страхового полиса или на основании базы данных прикрепленного к амбулаторно-поликлиническому учреждению застрахованного населения и документа, удостоверяющего личность;
2. Прием у врача-педиатра осуществляется в часы его работы в порядке очереди, прием у врача-специалиста – в часы работы при

непосредственном личном обращении в регистратуру, инфомат, по телефону Call-центра поликлиники, Единый портал госуслуг <https://gosuslugi.ru>, Единый портал МЗСК <https://zdrav26.ru>, сайт медицина-онлайн <https://26.медицина-онлайн.рф>, сайт ГБУЗ СК «ГДП №1» г. Ставрополя

предусмотрен «день здорового ребенка» - вторник, в т.ч. для осмотров по программе «Родовой сертификат».

По талонам, выдаваемым через регистратуру, инфомат, по телефону Call-центра поликлиники, Единый портал госуслуг <https://gosuslugi.ru>, Единый портал МЗСК <https://zdrav26.ru>, сайт медицина-онлайн <https://26.медицина-онлайн.рф>, сайт ГБУЗ СК «ГДП №1» г. Ставрополя, осуществляется прием специалистами: окулист, отоларинголог, хирург, уролог-андролог, гинеколог, невролог, кардиолог, травматолог-ортопед, функциональная диагностика на 14 дней вперед. Дети до 1го года принимаются узкими специалистами по вторникам и четвергам в день обращения.

4. Отдельные категории граждан (дети-инвалиды, дети медицинских работников, дети из многодетных семей, усыновленные и находящиеся под опекой) в соответствии с законодательством Российской Федерации имеют право на внеочередное оказание медицинской помощи в медицинских организациях Ставропольского края.

5. Допускается наличие очереди при проведении плановых диагностических и лабораторных исследований, причем сроки ожидания соблюдаются согласно Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории СК на текущий год.

6. Объем диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента определяется лечащим врачом в соответствии с порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи, утверждаемыми в соответствии с действующим законодательством.

7. Направление пациента на плановую госпитализацию осуществляется лечащим врачом в соответствии с клиническими показаниями, требующими госпитального режима, активной терапии и круглосуточного (ежедневного) наблюдения врача. В направлении на плановую госпитализацию отражаются результаты диагностических исследований, которые могут быть проведены в амбулаторных условиях. Направление подписывается лечащим врачом и заведующим отделением (заместителем главного врача медицинской организации).

8. Медикаментозное лечение осуществляется за счет средств больного на основании стандартов медицинской помощи и перечня жизненно необходимых лекарственных препаратов, утвержденных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ставропольского края. Лекарственное обеспечение отдельных категорий граждан, имеющих право на бесплатное и льготное лекарственное обеспечение по перечню жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств и изделий медицинского назначения, утверждаемых в соответствии с действующим законодательством.

9. Иностранцам медицинская помощь предоставляется в соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 28.02.2019 N 108н "Об утверждении Правил обязательного медицинского страхования" (с изменениями и дополнениями к нему).