

УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения

Ставропольского края

УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения

Ставропольского края

В.Н. Колесников

« 27 » марта 2023 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг
ГБУЗ СК «Городская детская поликлиника №1» г. Ставрополя
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (*)	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
	Обеспечить актуальность информации на сайте и стендах	1. Разместить актуальную информацию о деятельности медицинской организации, на информационных ресурсах, согласно перечню информации и требованиям к ней, приказа МЗ РФ от 30 декабря 2014 г. № 956н: - на информационных стендах в помещениях медицинской организации - на официальном сайте медицинской организации в	Январь	Заместитель главного врача по КЭР работы со страховыми компаниями и экспертизе временно нетрудоспособност и Короткова О.В.		

		<p>информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" Дорохин Р.С.</p> <ul style="list-style-type: none"> - ведение сайта «Часто задаваемые вопросы»; - проведение актуализации информации о сотрудниках и изменении графиков работы. <p>2. Мониторинг состояния сайта МО и информационных стендов на актуальность и полноту информации.</p>	<p>В течении года с контролем 1 раз в квартал</p>	<p>Системный администратор Дорохин Р.С.</p> <p>Заведующая КДО №1 Абдуллаева З.А.</p> <p>Специалист по персоналу Шевцова Е.В.</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>						
	<p>Продолжить работу по повышению комфортности условий оказания медицинской помощи и повышению доступности медицинских услуг</p>	<p>С целью повышения комфортности условий в медицинской организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечить отсутствие очередей на прием к участковым врачам педиатрам и врачам специалистам - доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинскую организацию, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию); - наличие и доступность 	<p>I квартал с дальнейшим контролем не реже 1 раз в квартал</p>	<p>Заместитель главного врача по КЭР работы со страховыми компаниями и экспертизе временно нетрудоспособности и Короткова О.В.</p> <p>Системный администратор Дорохин Р.С.</p> <p>Главная медицинская сестра Холодная И.А.</p> <p>Начальник АХО Елонов А.А.</p>		

		<p>санитарно-гигиенических помещений;</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение питьевой воды; - контроль санитарного состояния медицинского учреждения; - наличие детских игровых зон, телевизора для просмотра мультфильмов; - контроль за работой гардероба и мест хранения верхней одежды с учетом графика работы и сезонности. 				
III. Доступность услуг для инвалидов						
	<p>Провести работу по обеспечению доступности для инвалидов и маломобильной группы входной группы поликлиники</p>	<p>Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</p> <ul style="list-style-type: none"> - расширение дверных проемов входных групп; - оборудование входных групп пандусами; - наличие поручней; - обеспечить доступность проезда на колясках ко всем кабинетам поликлиники; - обеспечить доступность посещения санитарно-гигиенического помещения совместно с родителями; - оказание первичной медико-санитарной помощи «ребенок-инвалид» на дому. 	<p>I квартал</p> <p>I –II квартал</p> <p>В течение года с контролем 1 раз в месяц</p>	<p>Заместитель главного врача по КЭР работы со страховыми компаниями и экспертизе временно нетрудоспособност и Короткова О.В.</p> <p>Главная медицинская сестра Холодная И.А.</p> <p>Начальник АХО Елонов А.А.</p>		

		<p>Контроль за исправностью кнопки вызова для маломобильных групп.</p> <p>Проведение инструктажей с медицинскими работниками учреждения ответственных за сопровождение инвалидов и маломобильных групп.</p>	<p>1 раз в квартал</p> <p>1 раз в полугодие и при приеме на работу</p>			
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации						
	<p>Обеспечить соблюдения доброжелательности, вежливости работников медицинского учреждения</p>	<p>Проведение инструктажа с сотрудниками по взаимодействию с пациентами и их законных представителей о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.</p> <p>Оценка комиссией по независимой оценке качества услуг МО соблюдения этики и деонтологии в медицинском учреждении, с принятием (при необходимости) корректирующих мероприятий.</p> <p>Анализ обращений граждан, при оказании медицинской помощи детскому населению.</p> <p>Проведение обучающих семинаров и тренингов с</p>	<p>Не реже 2 раз в год с контролем соблюдения</p> <p>Ежеквартально</p> <p>Ежеквартально</p> <p>Не реже 4 раз в год</p>	<p>Заместитель главного врача по медицинской части Гирич Т.А. Главная медицинская сестра Холодная И.А.</p> <p>Заместитель главного врача по медицинской части Гирич Т.А.</p> <p>Заведующая КДОН №1 Абдуллаева З.А. Заведующая КДО №2 Егорова Н.А.</p>		

		<p>работниками, контактирующими с получателями услуг.</p> <p>Обеспечение соблюдения принципов медицинской этики и деонтологии, разработанных «речевых модулей», алгоритмов и СОПов работниками поликлиники при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, колл-центр, электронные сервисы: подача электронного обращения\часто задаваемые вопросы).</p>	<p>В течении года с контролем не менее 4 раз в год</p>	<p>Заместитель главного врача по медицинской части Гирич Т.А. Главная медицинская сестра Холодная И.А.</p> <p>Заместитель главного врача по медицинской части Гирич Т.А. Главная медицинская сестра Холодная И.А.</p>		
--	--	--	--	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	<p>Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг качеством условий оказания медицинских услуг</p>	<p>Анализ обращений граждан, при оказании медицинской помощи детскому населению.</p> <p>Контроль за наличием возможности заполнения анкет (место, ручки, анкеты, ящик для сбора заполненных анкет с исключением возможности несанкционированного доступа третьих лиц) и Q-кода, а также размещение на официальном сайте актуальную ссылку на интерактивную форму анкет.</p>	<p>1 раз в квартал</p> <p>Ежемесячно с оценкой 1 раз в квартал</p>	<p>Заместитель главного врача по медицинской части Гирич Т.А. Заведующая КДОН №1 Абдуллаева З.А. Заведующая КДО №2 Егорова Н.А.</p> <p>Заместитель главного врача по КЭР работы со страховыми компаниями и</p>		
--	--	---	--	--	--	--

		<p>Активное привлечение пациентов (законных представителей) к анкетированию</p> <p>Анализ результатов анкетирования пациентов, с принятием корректирующих мероприятий</p> <p>Устранение несоответствий по всем критериям независимой оценки качества (в том числе соблюдение времени приема)</p>	<p>В течение года с ежеквартальными контролем</p> <p>Ежеквартально</p>	<p>экспертизе временно нетрудоспособности и Короткова О.В.</p> <p>Заместитель главного врача по КЭР работы со страховыми компаниями и экспертизе временно нетрудоспособности и Короткова О.В.</p>		
--	--	--	--	---	--	--



 Главный врач
 Исполнитель
 Короткова О.В.
 Тел. 8(6552)56-10-97

Handwritten signature

И.А. Боровская