

УТВЕРЖДАЮ  
 Министр здравоохранения  
 Ставропольского края  
 Ю.В. Литвинов  
 « 03 » февраля 2025г.

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий оказания медицинских услуг  
 ГБУЗ СК «Городская детская поликлиника №1» г. Ставрополя  
 на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (* )	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
	Вопросы актуальности информации на сайте и стендах	1. Разместить актуальную информацию о деятельности медицинской организации, на стендах, и сайте учреждения в актуальном состоянии в соответствии, с приказом МЗ РФ от 30 декабря 2014 г. № 956н:	Январь 2025г	Заместитель главного врача по КЭР работы со страховыми компаниями и экспертизе временно нетрудоспособност и Короткова О.В.		

		<p>2. Мониторинг состояния сайта МО и информационных стендов на актуальность и полноту информации.</p> <p>Обеспечить своевременную актуализацию информации о сотрудниках учреждения и изменения графиков их работы.</p>	<p>В течении года с контролем 1 раз в квартал</p> <p>В течении года с контролем 1 раз в квартал</p>	<p>Системный администратор Дорохин Р.С.</p> <p>Заведующая КДО №1 Абдуллаева З.А.</p> <p>Специалист по персоналу Шевцова Е.В.</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>						
	<p>Работа по повышению комфортности условий оказания медицинской помощи и повышению доступности медицинских услуг</p>	<p>С целью повышения комфортности условий нахождения пациентов в медицинской организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- продолжить обеспечение отсутствия очередей на прием к участковым врачам педиатрам и врачам специалистам</li> <li>- доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (<a href="http://www.gosuslugi.ru">www.gosuslugi.ru</a>), при</li> </ul>	<p>В течении года с контролем 1 раз в квартал</p>	<p>Заместитель главного врача по КЭР работы со страховыми компаниями и экспертизе временно нетрудоспособности и Короткова О.В.</p> <p>Системный администратор Дорохин Р.С.</p> <p>Главная медицинская сестра Холодная И.А.</p>		

		<p>обращении в медицинскую организацию);</p> <p>Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений. Обеспечение дополнительных мест ожидания, питьевой воды, соблюдение температурного режима.</p> <p>Контроль работы гардероба и мест хранения верхней одежды с учетом графика работы и сезонности</p>	<p>В течении года</p> <p>В течении года</p>	<p>Главная медицинская сестра Холодная И.А.</p> <p>Начальник АХО Елонов А.А.</p> <p>Начальник АХО Елонов А.А.</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>						
	<p>Работа по обеспечению доступности для инвалидов и маломобильной группы входной группы поликлиники</p>	<p>С учетом доступности помещений для детей- инвалидов осуществлять:</p> <p>Проведение инструктажей с медицинскими работниками учреждения ответственных за сопровождение инвалидов и маломобильных групп.</p>	<p>1 раз в квартал 1 раз в полугодие и при приеме на работу</p>	<p>Заместитель главного врача по КЭР работы со страховыми компаниями и экспертизе временно нетрудоспособности Короткова О.В.</p>		

	<p>Обеспечение оказания первичной медико-санитарной помощи «ребенок-инвалид» на дому.</p> <p>Контроль за исправностью кнопки вызова для маломобильных групп.</p> <p>Контроль технического состояния санитарно-гигиенического помещения для посещения детей-инвалидов совместно с их родителями;</p>	<p>В течении года</p> <p>В течении года с ежедневным контролем</p>	<p>Заведующая КДО №1 Абдуллаева З.А.</p> <p>Начальник АХО Елонов А.А.</p>		
--	---	--	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации

<p>Обеспечить соблюдения доброжелательности, вежливости работников медицинского учреждения</p>	<p>Проведение инструктажа с сотрудниками по взаимодействию с пациентами и их законных представителей о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.</p> <p>Контроль за работой речевых модулей для работников регистратуры, кол-центра</p>	<p>Не реже 2 раз в год с контролем соблюдения</p> <p>В течении года с ежедневным контролем</p>	<p>Заместитель главного врача по медицинской части Гирич Т.А.</p> <p>Главная медицинская сестра Холодная И.А.</p> <p>Главная медицинская сестра Холодная И.А.</p>		
--	--	--	---	--	--

		<p>Анализ обращений граждан, при оказании медицинской помощи детскому населению.</p> <p>Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками, контактирующими с получателями услуг.</p>	<p>Ежеквартально</p> <p>Ежеквартально</p>	<p>Заведующая КДО №1 Абдуллаева З.А. Заведующая КДО №2 Егорова Н.А. Заместитель главного врача по медицинской части Гирич Т.А. Главная медицинская сестра Холодная И.А.</p>		
--	--	---	---	---	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

	<p>Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг качеством условий оказания медицинских услуг</p>	<p>Анализ обращений граждан, при оказании медицинской помощи детскому населению.</p> <p>Контроль за наличием возможности заполнения анкет (место, ручки, анкеты, ящик для сбора заполненных анкет с исключением возможности несанкционированного доступа третьих лиц) и Q-кода, а также размещение на официальном сайте актуальную ссылку на интерактивную форму анкет.</p> <p>Активное привлечение пациентов (законных представителей) к анкетированию</p>	<p>1 раз в квартал</p> <p>В течении года (ежедневно)</p> <p>Ежемесячно с оценкой 1 раз в квартал</p> <p>В течение года с ежеквартальным контролем</p>	<p>Заместитель главного врача по медицинской части Гирич Т.А. Заведующая КДОН №1 Абдуллаева З.А. Заведующая КДО №2 Егорова Н.А.</p> <p>Заместитель главного врача по КЭР работы со страховыми компаниями и экспертизе временно нетрудоспособности и Короткова О.В.</p> <p>Заместитель главного врача по КЭР работы со страховыми компаниями и экспертизе временно нетрудоспособности и Короткова О.В.</p>		
--	--	---	---	---	--	--

		<p>Анализ результатов анкетирования пациентов, с принятием корректирующих мероприятия.</p> <p>Устранение несоответствий по всем критериям независимой оценки качества (в том числе соблюдение времени приема)</p> <p>Оценка эффективности мероприятий плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг</p>	<p>Ежеквартально</p> <p>Январь 2026г.</p>	<p>Заместитель главного врача по КЭР работы со страховыми компаниями и экспертизе временно нетрудоспособност и Короткова О.В.</p> <p>Заместитель главного врача по КЭР работы со страховыми компаниями и экспертизе временно нетрудоспособност и Короткова О.В.</p>		
--	--	---	---	---	--	--



Главный врач

Исполнитель  
Короткова О.В.  
Тел. 8(6552)56-10-97

И.А. Боровская