

**Министерство здравоохранения Ставропольского края  
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения  
«Городская детская поликлиника №1» г. Ставрополь**

**ПРИКАЗ**

09.01.2023

№ 03-04/18/5

О маршрутизации пациентов в ГБУЗ « Городская детская поликлиника №1» г. Ставрополя

В целях улучшения качества и доступности медицинской помощи, повышения уровня удовлетворенности пациентами медицинской помощи.

Приказываю:

1. Утвердить Порядок маршрутизации пациентов (приложение № 1).
2. Утвердить Перечень медицинских услуг, предоставляемых дежурным врачом (приложение № 2).
3. Утвердить Порядок предварительной записи пациентов в поликлинику (приложение № 3).
4. Утвердить правила и сроки госпитализации в стационар (приложение №4)
5. Утвердить виды оказываемой медицинской помощи в поликлинике (приложение № 5)
6. Применять утвержденный порядок маршрутизации при обращении пациента в поликлинику. Оставшихся пациентов предварительно записывать к лечащему врачу.
7. Заведующим структурных подразделений ознакомить всех медицинских работников под роспись.
8. Системному администратору Дорохину Р.С.:
  - разместить настоящий приказ на официальном сайте учреждения.
9. Главной медицинской сестре Холодной И.А.:
  - обучить медицинских регистраторов работе в соответствии с утвержденными порядками.
  - разместить порядки утвержденные приказом в холле регистратуры на информационных стендах учреждения.

10. Назначить ответственными за маршрутизацию пациентов — старших медицинских сестер отделений и старшего медицинского регистратора Горячеву М.В.

11. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на главную медицинскую сестру Холодную И.А., заместителя главного врача Гирич Т.А.

Главный врач



И.А. Боровская

Приложение № 1  
к приказу № 03-04/ 18/5  
«УТВЕРЖДАЮ»  
И.А. Боровская  
Главный врач  
ГБУЗ «ГДП № 1» г. Ставрополь  
«09» января 2023г.



Порядок маршрутизации пациентов  
ГБУЗ «Городская детская поликлиника № 1» г. Ставрополь

1. Медицинский регистратор:

1.1. При обращении пациента в поликлинику определяет, какая медицинская услуга необходима пациенту, и к какому перечню медицинской помощи она относится.  
(согласно приказу № от 09. 01. 2023г.)

1.2. Рекомендует пациенту:

- обратиться в кабинет приема дежурного врача;

- записаться на прием в инфомате, по телефону, на сайте, лично в регистратуре поликлиники в соответствии с порядком предварительной записи (Приложение 3)

2. При обращении пациента по телефону 56-48-40, 56-48-55, 56-10-16 (Call-центр) медицинский регистратор проводит предварительную запись к необходимому специалисту на свободное время или записывает вызов врача на дом.

Приложение №2  
к приказу № 03-04/ 18/5  
«УТВЕРЖДАЮ»  
И.А. Боровская  
ГБУЗ «ГДЦ № 1» г. Ставрополь  
«09» января 2023г.

Главный врач



Перечень медицинских услуг, предоставляемых в кабинете приема дежурного врача.

1. Оказание неотложной помощи при:
  - 1.1. Острых заболеваний;
  - 1.2. Обострениях хронических заболеваний.
  
2. Проведение разового приема по заболеванию в день обращения:
  - 2.1. После выписки из стационара;
  
  - 2.2. За исключением неотложной помощи пациентам с ранами любой этиологии и внезапными заболеваниями или травмами глаз.

Главный врач



Приложение №3  
к приказу № 03-04/ 18/5  
«УТВЕРЖДАЮ»  
И.А. Боровская  
ГБУЗ «ГДП № 1» г. Ставрополь  
«09» января 2023г.

Порядок предварительной записи пациентов в поликлинику.

1. Предварительная запись проводится:

1.1. С понедельника по пятницу с 7.ч.30мин..00 до 19.00 ч. по телефонам 56-48-45, 56-48-40, 56-10-16 CaLL-центр; лично в регистратуре поликлиники. Ежедневно круглосуточно через официальный сайт поликлиники <https://stavgdp-1.ru/> и портал госуслуг. В субботу и воскресенье с 8.00 до 14.00 — в инфомате, расположенном в холле поликлиники, и по телефонам CaLL-центра.

1.2. Лечащими врачами во время приема при необходимости консультации или дообследования.

1.3. Лечащими врачами во время приема на повторный прием к себе.

2. Предварительная запись медицинским регистратором проводится на приемы врачей специалистов ведущих амбулаторный прием по направлению участковых врачей – педиатров.

3. Предварительная запись на параклинические виды исследований, лабораторные исследования проводится лечащими врачами из кабинетов приема.

3.1. При отсутствии предварительной записи на какой-либо вид исследования в кабинете специалиста или по участку медицинской сестрой ведется лист ожидания и осуществляется контроль средних сроков ожидания. При появлении талонов на исследование пациент записывается и информируется медицинской сестрой о дате и времени исследования.

4. Предварительная запись проводится медицинским регистратором не более чем на 14 дней вперед к специалистам ведущим амбулаторный прием в поликлинике.

5. Предварительная запись на повторный прием может быть проведена из кабинета врача специалиста по показаниям.

Приложение №4  
к приказу № 03-04/18/5  
«УТВЕРЖДАЮ»  
И.А. Боровская  
Главный врач  
ГБУЗ «ГДП № 1» г. Ставрополь  
«09» января 2023г.

«О правилах и сроках госпитализации в стационар»

ГБУЗ СК «Городская детская поликлиника № 1» города Ставрополя

Госпитализация детей в стационар осуществляется по направлению лечащего врача или врача СМП;

Госпитализация по экстренным показаниям осуществляется при угрозе жизни ребёнка при острой (экстренной) хирургической патологии и. состояниях, требующих неотложных лечебно-диагностических мероприятий и (или) круглосуточного наблюдения;

При госпитализации детей в зависимости от заболевания назначается режим дневного (стационар дневного пребывания) или круглосуточного медицинского наблюдения;

Предельный срок ожидания медицинской помощи в дневном стационаре - не более одного месяца, по профилю «медицинская реабилитация» - не более трех месяцев;

Предельный срок ожидания специализированной медицинской помощи, оказываемой в стационарных условиях в плановой форме медицинской реабилитации, высокотехнологичной медицинской помощи, - не более 30 дней со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию (при условии обращения пациента за госпитализацией в декомендуемые лечащим врачом сроки);

Сроки ожидания высокотехнологичной медицинской помощи в стационарных условиях в плановой форме устанавливаются в соответствии с законодательством;

В медицинских организациях, оказывающих специализированную медицинскую помощь в стационарных условиях, ведется лист ожидания оказания специализированной медицинской помощи в плановой форме, и осуществляется информирование граждан в доступной форме, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», о сроках ожидания оказания специализированной медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

Документы, необходимые для плановой госпитализации.

направление лечащего врача поликлиники, заверенное заведующим отделением - форма № 057-у-04;

паспорт законного представителя ребёнка или самого ребёнка старше 14 лет;  
. СНИЛС;

действующий страховой полис обязательного медицинского страхования;

данные лабораторных и инструментальных исследований. При плановой госпитализации в стационары г. Ставрополя родителям выдаётся памятка с перечнем необходимых исследований. Направления на анализы, ЭКГ пациенты могут получить на педиатрическом участке

справка об эпидокружении по адресу проживания (на педиатрическом участке), берётся за сутки до даты госпитализации (в краевые стационары справку выдает СЭС)

справку от врача-специалиста, если ребёнок состоит на диспансерном учёте;  
предметы личной гигиены

Главный врач



Приложение №5  
к приказу № 03-04/18/5

«УТВЕРЖДАЮ»

И. А. Боровская

ГБУЗ «ГДП №1 г. Ставрополь»  
«09» января 2023г.

## О видах оказываемой медицинской помощи в ГБУЗ СК «Городская детская поликлиника №1 г. Ставрополя»

На основании приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 16 апреля 2012 г. № 366н в детской поликлинике оказываются следующие виды медицинской помощи детям и подросткам в возрасте до 17-ти лет включительно:

### 1.Профилактическая работа:

Проведение профилактических прививок

Проведение медицинских осмотров (профилактических, периодических, предварительных)

Диспансеризация детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе усыновленных, принятых под опеку, в приемную или патронатную семью.

### 2.Лечебно - диагностическая работа:

Прием врача - педиатра участкового

Обслуживание больных детей и подростков на дому врачом - педиатром участковым.

Прием врачей - узких специалистов: -

Невролог

Офтальмолог

Оториноларинголог

Детский хирург

Детский уролог - андролог

Ортопед - травматолог

Фтизиатр (до 3х лет н/о)

Акушер - гинеколог

Детский кардиолог

Детский стоматолог

Физиотерапевт

3.Лабораторные, функциональные и инструментальные виды обследования  
(в структурных подразделениях ГБУЗ СК « Городская детская поликлиника  
№1» г. Ставрополя):

Клиническое исследование крови, мочи

Биохимическое исследование крови

ЭКГ

Ультразвуковое исследование

Эхо-кг

Аудиологический скрининг детей первого года жизни